



## Notice to the Public of Your Rights under Title VI

The following notice is posted on the West Texas Opportunities, Inc. website at [www.gowto.org](http://www.gowto.org), and in each transit vehicle, is printed in the transit brochure, and is posted at the reception desk and public waiting areas and meeting rooms in each office where transit employees are located. Transit staff are trained on Title VI annually, as well as ongoing.

**West Texas Opportunities, Inc. - Permian Basin Rural Transit District** operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with West Texas Opportunities, Inc. For more information on West Texas Opportunities, Inc. civil rights program, the procedures to file a complaint, or to file a complaint contact 800-245-9028 (TTY 800-245-9028); email [j.gibson@gowto.org](mailto:j.gibson@gowto.org); or visit our administrative office, West Texas Opportunities, Inc., 603 N. 4<sup>th</sup> Street, Lamesa, Texas 79331. For more information, visit [www.gowto.org](http://www.gowto.org).

A complaint may also be filed directly with the:

Texas Department of Transportation, Attn: TxDOT-PTN, 125 E. 11<sup>th</sup> Street, Austin, TX 78701- 2483, or

Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

If information is needed in another language, contact 800-245-9028.

Si necesita información en otro idioma, llame al 800-245-9028.



## Aviso al Público de sus Derechos Bajo el Título VI

El siguiente aviso está publicado en el sitio web de West Texas Opportunities, Inc. en [www.gowto.org](http://www.gowto.org), y en cada vehículo de tránsito, está impreso en el folleto de tránsito y está publicado en el mostrador de recepción y en las áreas de espera públicas y salas de reuniones en cada oficina donde se encuentran los empleados de tránsito. El personal de tránsito recibe capacitación sobre el Título VI anualmente y de manera continua.

**West Texas Opportunities, Inc. – Permian Basin Rural Transit District** opera sus programas y actividades sin tener en cuenta la raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante West Texas Opportunities, Inc.

For more information on the civil rights program, the procedures to file a complaint, or to file a complaint, contact this number. You may also email us or visit our administrative office. For more information, visit our website.

Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles de West Texas Opportunities, los procedimientos para presentar una queja o para presentar una queja, por favor llame al 800-245-9028. También puede enviarnos un correo electrónico a [j.gibson@gowto.org](mailto:j.gibson@gowto.org) o visitar nuestra oficina administrativa. Para obtener más información, visite nuestro sitio web, [www.gowto.org](http://www.gowto.org).

También se puede presentar una queja directamente con:

Texas Department of Transportation, Attn: TxDOT-PTN, 125 E. 11<sup>th</sup> Street, Austin, TX 78701- 2483, o Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

Si necesita información en otro idioma, llame al 800-245-9028.

## **Title VI Complaint Procedures**

West Texas Opportunities, Inc. Title VI Complaint Procedure is made available in the following locations:

Agency Website at [www.gowto.otg](http://www.gowto.otg)

Hard copy at Administrative Office, 603 N. 4th Street, Lamesa, TX 79331

Available in appropriate languages for LEP populations, meeting the Safe Harbor Threshold.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color or national origin by West Texas Opportunities, Inc. may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Complaint forms can be found in this document, at [www.gowto.org](http://www.gowto.org), or requested at 603 N. 4th Street, Lamesa, Texas 79331.

West Texas Opportunities, Inc. investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. West Texas Opportunities, Inc. will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, West Texas Opportunities, Inc. will review it to determine if our office has jurisdiction. A copy of each Title VI complaint received will be forwarded to TxDOT Public Transportation Coordinator within ten (10) calendar days of receipt. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

West Texas Opportunities, Inc. has thirty (30) days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, West Texas Opportunities, Inc. may contact the complainant.

The complainant has fifteen (15) days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case.

If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within fifteen (15) days, West Texas Opportunities, Inc. can administratively close the case. A case can also be administratively closed if the complainant no longer wishes to pursue her/his case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two (2) letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF).

√ A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed.

√ A letter of finding (LOF) summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur.

If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has thirty (30) days after the date of the letter of the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the:

*Texas Department of Transportation  
Attn: TxDOT-PTN  
125 E. 11th Street  
Austin, TX 78701-2483*

or

*Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attention: Complaint Team  
East Building, 5th Floor – TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590*

If information is needed in another language, contact 800-245-9028.  
Si necesita información en otro idioma, llame al 800-245-9028.

## Título VI Procedimientos de Reclamación

El Título VI Procedimientos de Reclamación de West Texas Opportunities, Inc. está disponible en los siguientes lugares:

- [X] Sitio web de la Agencia en [www.gowto.org](http://www.gowto.org)
- [X] Copia impresa en la oficina administrativa
- [X] Disponible en los idiomas apropiados para las poblaciones LEP, cumpliendo con el Umbral de Puerto Seguro

Cualquier persona que crea que ha sido discriminado/a por razón de raza, color o nacionalidad por parte de West Texas Opportunities, Inc. podrá realizar una reclamación en base al Título VI, cumplimentando y presentando el Formulario de Reclamación del Título VI. Los formularios de quejas se pueden encontrar en este documento, en línea en [www.gowto.org](http://www.gowto.org), o puede solicitarse en West Texas Opportunities, Inc., 603 N. 4<sup>th</sup> Street, Lamesa, Texas 79331.

Al recibir la queja, WTO, Inc. la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción sobre el asunto.

Una copia de cada reclamación de Título VI será enviada a TxDOT Coordinador de Transporte Público dentro de los diez días naturales siguientes a su recepción. El reclamante recibirá una carta de reconocimiento le informa si la queja será investigada por nuestra oficina.

West Texas Opportunities, Inc. tiene treinta (30) días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, West Texas Opportunities, Inc. puede contactar al reclamante.

El reclamante tiene quince (15) días naturales desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador no es contactado por el reclamante o no recibe la información adicional dentro de quince días, la agencia puede cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el reclamante ya no desea seguir su caso. Después de que el investigador revise la queja, enviará una carta. Las dos posibilidades son (1) una carta de cierre; o (2) una carta con las conclusiones (LOF).

- ✓ Una carta de clausura resume las alegaciones y establece o bien que no hubo ninguna violación del Título VI, o que faltaban datos suficientes para determinar si hubo o no una violación.
- ✓ Una carta con las conclusiones (LOF), resume las alegaciones y las entrevistas en relación al incidente acontecido, y explica si habrá una acción disciplinaria, una formación adicional para los miembros del personal, o si tendrá lugar alguna otra acción.

Si el reclamante desea apelar la decisión, tiene treinta (30) días desde la fecha de la carta de la carta para hacerlo. Una persona también puede presentar una queja directamente con:

*Texas Department of Transportation*  
*Attn: TxDOT-PTN*  
*125 E. 11th Street*

*Austin, TX 78701-2483*

*o*

*Federal Transit Administration  
Office of Civil Rights  
Attention: Complaint Team  
East Building, 5th Floor – TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590*

**West Texas Opportunities, Inc.  
Permian Basin Rural Transit District**

**Title VI (Civil Rights) Complaint Form**

West Texas Opportunities, Inc. - Permian Basin Rural Transit District operates its programs and services without regard to race, color, and national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with West Texas Opportunities, Inc.

Title VI complaints must be filed within 180 days from the date of the alleged discrimination.

The following information is necessary to assist us in processing your complaint.

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Telephone # (Home) \_\_\_\_\_ (Cell) \_\_\_\_\_ (Work) \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_

Accessible Format Requirements?

Large Print \_\_\_\_\_ Audio tape \_\_\_\_\_ TDD \_\_\_\_\_ Other \_\_\_\_\_

Are you filing this complaint for  yourself, or  for another person?

If filing this complaint for another person, please provide:

- That person's name \_\_\_\_\_
- Your relationship to that person \_\_\_\_\_

Do you have the permission of the other person to file a complaint for them? \_\_\_\_\_ Yes \_\_\_\_\_ No

I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):

Race                       Color                       National Origin

Date of Alleged Discrimination (Month, Day, Year): \_\_\_\_\_

In the space below, please describe your complaint. You should include specific details such as names, dates, times, witnesses, and any other information that would assist us in our investigation of your allegations. Please also provide any other documentation that is relevant to this complaint.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Have you previously filed a Title VI complaint with this agency? (Circle one) Yes / No

Have you filed a complaint with any other federal, state or local agencies? (Circle one) Yes / No

If yes, list agency / agencies and contact information below:

Agency: \_\_\_\_\_ Contact Name: \_\_\_\_\_

Street Address, City, State & Zip Code: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Agency: \_\_\_\_\_ Contact Name: \_\_\_\_\_

Street Address, City, State & Zip Code: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

**I affirm that I have read the above charge and that it is true to the best of my knowledge, information and belief.**

Please print your name here: \_\_\_\_\_

Please sign your name here: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**Please mail your completed form to:**

West Texas Opportunities, Inc.  
Executive Director  
603 N. 4<sup>th</sup> Street  
Lamesa, Texas 79331

**If information is needed in another language, contact 800-245-9028.  
Si necesita información en otro idioma, llame al 800-245-9028.**

## West Texas Opportunities, Inc.

### TRAX Transportación Formulario de Quejas de Derechos Civiles

West Texas Opportunities, Inc. – Permian Basin Rural Transit District opera sus programas y actividades sin tener en cuenta la raza, color u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante West Texas Opportunities, Inc.

Las quejas sobre Título VI deben presentarse dentro de los 180 días de la fecha de la supuesta discriminación.

La siguiente información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja:

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono principal \_\_\_\_\_ Otro número \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

¿Necesita formato accesible?

Letra grande \_\_\_\_\_ Cinta de audio \_\_\_\_\_ TDD \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿Estás completando este formulario para  sí mismo o  para otra persona?

Si la presentación de esta queja por otra persona, por favor facilitar:

- el nombre de la otra persona \_\_\_\_\_
- su relación con esa persona \_\_\_\_\_

¿Tiene el permiso de la otra persona para presentar una queja por ellos? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

Creo que la discriminación que experimenté se basó en: (Marque todo lo que corresponda.)

[ ] la raza, [ ] el color o [ ] el origen nacional.

Fecha de presunta discriminación (Día, mes, año) \_\_\_\_\_

En el siguiente espacio describa su queja. Usted debe incluir detalles específicos (nombres, fechas, horas, testigos) y cualquier otra información que nos pueda ayudar en nuestra investigación de sus denuncias. Sírvanse también proporcionar cualquier otra documentación que sea relevante para la presente queja.

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

¿Ha presentado esta queja ante algún agencia federal, estatal o local o ante cualquier tribunal federal o estatal? (Por favor marque una opción)  Sí  No

Si la respuesta es sí, por favor provea información sobre una persona de contacto en las agencias en el que se presentó la queja.

Agencia: \_\_\_\_\_ Persona de contacto: \_\_\_\_\_

Dirección, Ciudad, Estado, Cód. postal: \_\_\_\_\_

---

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Agencia: \_\_\_\_\_ Persona de contacto: \_\_\_\_\_

Dirección, Ciudad, Estado, Cód. postal: \_\_\_\_\_

---

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

**Afirmo que he leído el mencionado alegato y que es fiel a lo mejor de mi conocimiento, la información y la creencia.**

Nombre en imprenta aquí: \_\_\_\_\_

Por favor firme su nombre aquí: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Por favor envíe este formulario a:**

**West Texas Opportunities, Inc.  
Executive Director  
603 N. 4<sup>th</sup> Street  
Lamesa, Texas 79331**